

Logga in med dina inloggningsuppgifter på vår hemsida www.solus.se som du fått i ditt välkomstbrev från Solus. Här kan du skicka ut ditt installations sms under Applikationer.

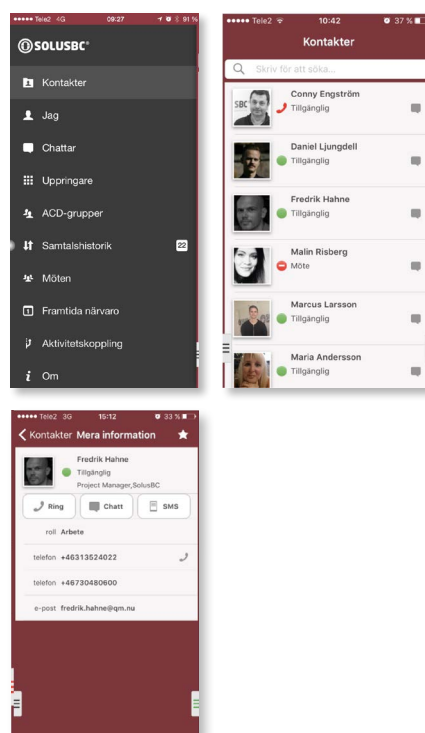
Snabbguide Solus mobile

Solus mobilapplikation. Här har du möjlighet att hantera merparten av dina användarfunktioner. Under Jag-fliken hanterar du din tillgänglighet eller aktuella aktiviteter. Vidare finns funktioner som intern chatt, logga in och ur i svarsgrupper, följa din samtalstrafik och planera telefonmöte och mycket mer som vi i denna snabbguide skall beskriva för er.

Kontakter

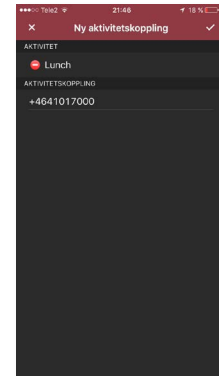
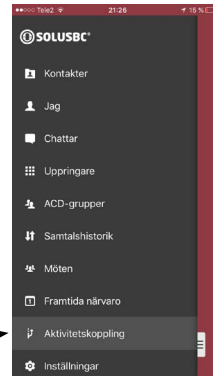
Här finner du dina kollegor samt så har du möjlighet att söka på dina kollegor via namn, företagsunika begrepp. För att ringa en kontakt klicka på telefonluren.

- Grön indikerar ledig/tillgänglig medarbetare.
- Röd indikerar upptagen medarbetare.
- 📞 Röd indikerar medarbetare upptagen i telefon.



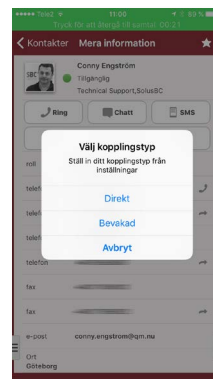
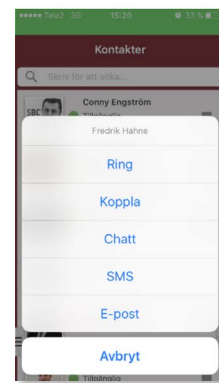
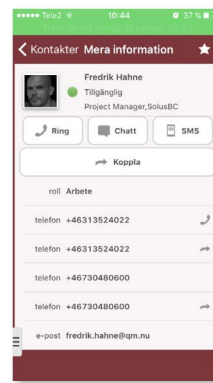
För att aktivera vidarekoppling med aktivitetskoppling

- 1) Välj aktivitetskoppling i menyn.
- 2) Välj den status där du önskar vidarekoppla ditt nummer samt skriv in nummer. Aktivera med "bocken". Notera att funktionen också måste aktiveras i backend, kontakta supporten för att genomföra denna ändring för er organisation.



Koppla samtal med appen

- 1) Välj "tryck för SolusBC" (se bild till höger).
- 2) Kontaktlistan dyker upp.
- 3) Välj kontakt, alternativt håll in kontakt för att nå koppla-knapp.
- 3) Tryck på knappen "Transfer"/"koppla".
- 4) Välj det kopplingsförfarande som passar bäst för ditt ändamål (kräver internetuppkoppling).



Koppla samtal utan appen Solus Mobile (Direktkoppling)

- 1) Slå **
- 2) Därefter erhåller du en röstmeny där valet är 1.
- 3) Knappa in kollegans anknyningsnummer.
- 4) Tryck #

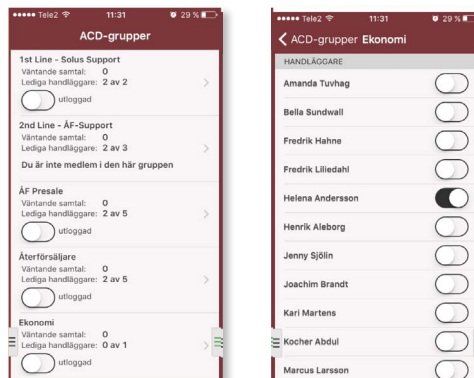
Att koppla samtal och föravisera samtalet

I det fallet du önskar meddela kollegan vem du kopplar igenom genomförs detta genom att under pågående samtal.

- 1) Slå **
- 2) Därefter erhåller du en röstmeny där valet är 2 för att ringa nytt samtal.
- 3) Knappa in kollegans anknyningsnummer.
- 4) Tryck # efter att du pratat med kollegan och skall släppa på det kopplade samtalet.
- 6) Slå ** och val 1 i röstmeny och #.

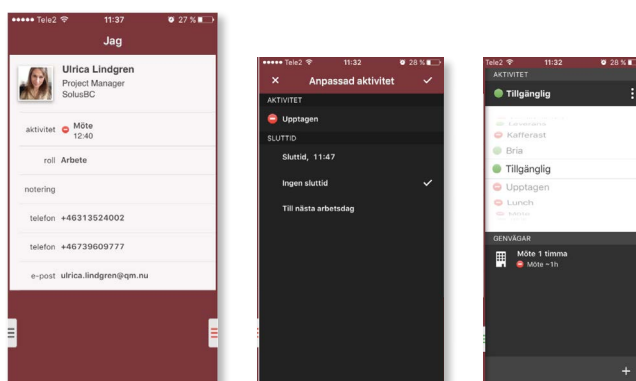
Logga in/ur grupper

Under fliken ACD-grupper har du möjlighet att logga in/ur dig och andra medlemmar i olika svarsgrupper.



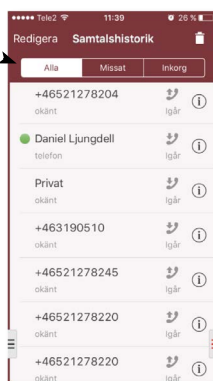
Ändra aktivitet

Under fliken Jag kan du ändra din aktivitet samt lägga in noteringar. Du kan även skapa dina egna genvägar, t.ex. "Möte 1 timma".



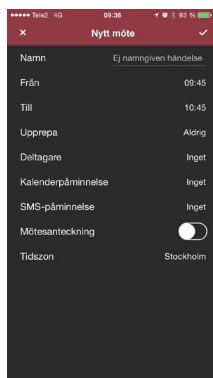
Samtalshistorik

Under fliken samtalshistorik finner du inkommande, utgående och missade samtal. Samt om någon har lämnat ett meddelande i din inkorg.



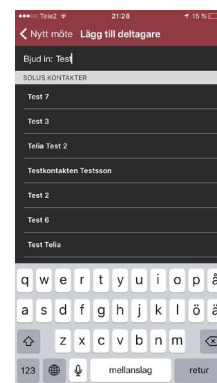
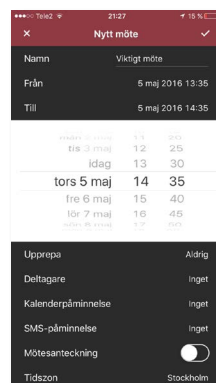
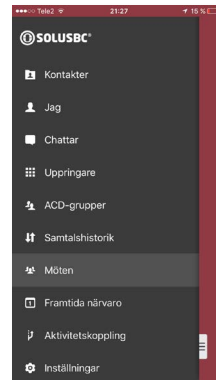
Möten

Under fliken möten kan du enkelt lägga in ett telefonmöte. Följ anvisningarna och fyll i aktivitet, till & från, lägg direkt till deltagare och om du vill lägga i kalender och få påminnelse. När du sänder iväg mötesinbjudan får mottagaren ett nummer att ringa och en kod att logga in i kommande möte.



För att boka telefonkonferens (förutsätter prenumeration på tjänsten) gör så här

- 1) Klicka på Möten.
- 2) Fyll i önskad tidpunkt, datum, namn på konferensen och lägg sedan till de användare som man önskar delta i telefonkonferensen.
- 3) Avsluta med att spara konferensen på "boken".



Röstbrevlåda/Voicemail

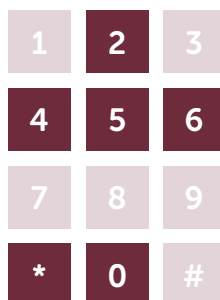
Voicemailnummer:

Möjligheten att nå sin röstbrevlåda är flera, dels kan användaren ringa upp VM-numret (kortnummer vid Mex), avbryta menyn med 0 (Noll) och lyssna av meddelanden. Användaren kan också genom helpdesk beställa e-post eller SMS avisering (kostnad). Avlyssning av röstmeddelande sker också i appen under samtalshistorik under fliken Inkorg.

Hjälp för röstmeny. Det kan vara svårt att komma ihåg vilka alternativ som är tillgängliga när du ringer upp röstbrevlådan. I tabellerna nedan visas vilka knappar du kan använda.

Huvudmeny

- 2 Lyssna på sparade meddelanden
- 4 Lyssna på personlig hälsningsfras
- 5 Spela in personlig hälsningsfras
- 6 Ta bort personlig hälsningsfras
- 0 Upprepa denna meny
- * Avsluta samtal



När meddelande spelas

- 1 Förgående meddelande
- 2 Upprepa nuvarande meddelande
- 3 Nästa meddelande
- 7 Ta bort nuvarande meddelande
- 0 Till huvudmeny
- * Avsluta samtal

