

SOLUS GLOBAL ACCESS

Knyter samman ditt företag globalt

Med tjänsten Solus Global Access kan du låta medarbetare världen över samverka i en gemensam telefonlösning, fullt integrerad med lokala mobil- och fasttelefonnummer i respektive land.

GLOBAL HÄNVISNING – PRESENCE

Anknytningar och tjänster fungerar på samma sätt som i Sverige och du får plötsligt tillgång till en komplett hänvisning över hela världen. Du kan se om dina finska kollegor är på lunch, skicka ett chatt-meddelande till den danska telefonisten eller se när den norska VD:n är tillbaka från sitt möte. Allt enkelt levererat utan att kräva dyra konsulter eller installationer på plats.

LOKALA MOBIL- OCH FASTNÄTSNUMMER I SAMMA LÖSNING

Låt landets lokala operatör ansluta just dina medarbetare till SolusBC så ser vi till att de får samma valfrihet som de svenska medarbetarna och gör dem fullt integrerade i lösningen. De behåller sina fasta och mobila nummer och får tillgång till telefonlösningens tjänster. Notera att så kallade MEX-abonnemang inte finns utanför Sverige.

GRÄNSLÖS INTERNKOMMUNIKATION

Genom att ha hela den globala organisationen integrerad i SolusBC ges tillgång till ett gemensamt hänvisningsgränssnitt, chatt, SMS till alla länders mobiler och IP-samtal mellan användarna i de olika länderna utan dyra trafiktaxor för utland.

CENTRALISERAD GLOBAL TELEFONIST

Du kan skapa svarsgrupper där samtalen slussas mellan de olika ländernas användare för en effektivare hantering av inkommande samtal. På detta sätt går det att skapa effektivisering genom schemaläggning, språk Anpassningar och genom att styra trafik efter rätt kompetenser. Vidare kan telefonistfunktionen centraliseras och besvara växelnummer och kundsupport oavsett land, detta helt utan extra kostnad eller fördröjningar.

MILJÖPÅVERKAN

Med en förenklad internkommunikation och ett smartare arbetsätt kan resor och möten undvikas genom användandet av SolusBC telefonkonferens, chattfunktioner m. m.

FÖRDELAR MED GLOBAL ACCESS

- Lätt att komma igång
- Inga tunga hårdvaruinvesteringar
- Samma funktion oavsett land
- Fria samtal inom systemet
- Bra prestanda, hög driftsäkerhet
- Endast som en tilläggstjänst i SolusBC

SOM ALLA SOLUS TJÄNSTER
FINNS GLOBAL ACCESS
I MOLNET

LÄS MER PÅ NÄSTA SIDA

ONE WAY NUMBER

Detta är att likna vid ett nummerabonnemang. Kunden köper ett eller flera styckesnummer som kopplas till SolusBC. Dessa nummer är enbart för inkommande trafik. Numret sätts upp som en svarsgrupp eller liknande för att fördela samtal till en eller flera personer. Det går inte ringa ut på dessa nummer.

Startavgift: 995 kr
Månadsavgift: 199 kr

GLOBAL ACCESS ALL*

Denna tjänst är ett komplett nummer i kombination med Solus lösning. Nummer köps som minst en serie på 10 nummer och används för både inkommande och utgående trafik. Används när kunden har en etablering utomlands eller vill ringa ut via ett annat lands taxor.

Startavgift: 9995 kr
Månadsavgift: 950 kr

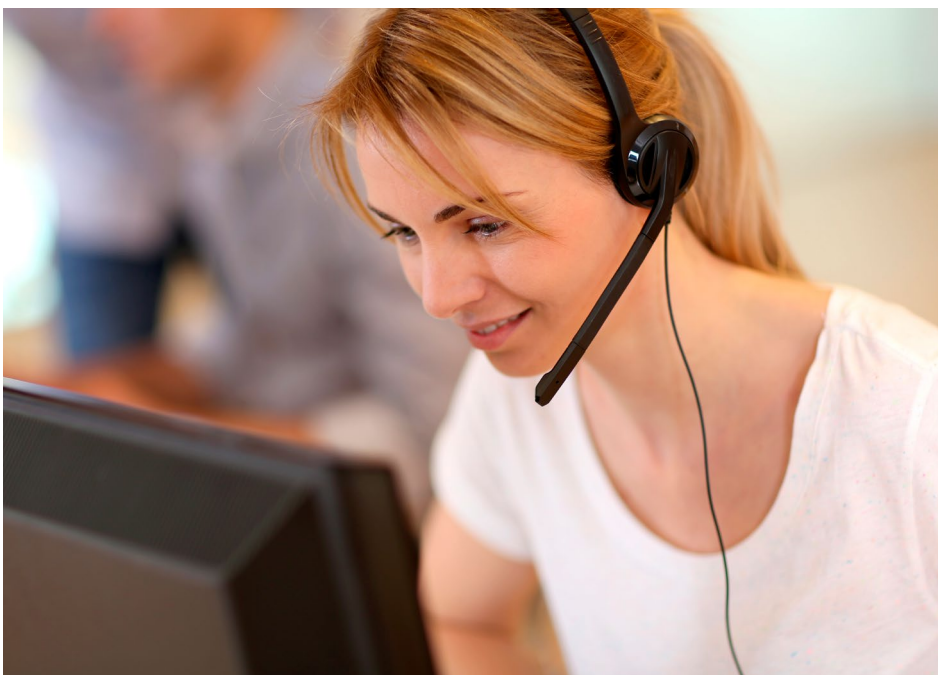
* I dessa priser ingår Access för inkommande och utgående samtal i det aktuella landet. Nationellt språk där det är tillgängligt. Ger rätt användargränssnitt för användaren samt rätt ljudpromptar för inkommande samtal.

ÖVRIGT GÄLLANDE SOLUS GLOBAL ACCESS

- Separat SolusBC Global Access avtal skall tecknas med kunden.
- Nummerförfrågan skall sändas till ulrica.lindgren@solus.se.
- Nummerförfrågan måste innehålla en lokal adress och postnummer.
- Man får ej fler nummer att välja på.
- I undantagsfall kan en portering dra ut på tiden eller ej genomföras, i dessa avseenden förlängs tiden för installationsprocessen.
- Det är långa leverans- och svarstider vilket gör att förfrågningar och leveranser tar 6–12 veckor.
- Kunden ansvarar fullt ut för information internt gällande nummer tilldelning, funktioner m. m.

Till dessa länder kan vi leverera fasta telefonnummer. Till flera av dem kan vi dessutom erbjuda SolusBC med nationellt språk. Övriga länder gäller offertpriser.

Land	Språk	10-serie/start	10-serie/mån.
Danmark	Ja	1000 :-	400 :-
Finland	Ja	1000 :-	400 :-
Norge	Nej	1000 :-	600 :-
Tyskland	Ja	1000 :-	400 :-
Frankrike	Ja	1000 :-	400 :-
USA	Ja	1000 :-	1000 :-



VI MINSKAR
AVSTÅNDET
MELLAN DIG OCH
DINA MEDARBETARE
VÄRLDEN ÖVER