

SOLUS EXCHANGEKOPPLING

Styr din tillgänglighet genom Outlook

Genom ett enkelt handgrepp vid bokningar i kalendern eller mobilen kan du styra och planera din tillgänglighet i telefonväxeln.

Med Solus koppling mot Exchange och Outlook kan du inte bara öppna och stänga din anknötning, du håller dessutom dina kollegor uppdaterade om hur din planering och tillgänglighet ser ut. Verktöget effektiviserar intern kommunikation och ger personer som söker dig korrekt information med en gång.

Dessutom ser er telefonist, precis som övriga kollegor, om någon har ett pågående eller kommande möte inbokat i kalendern. Telefonisten behöver då inte koppla iväg några samtal i ovisshet.

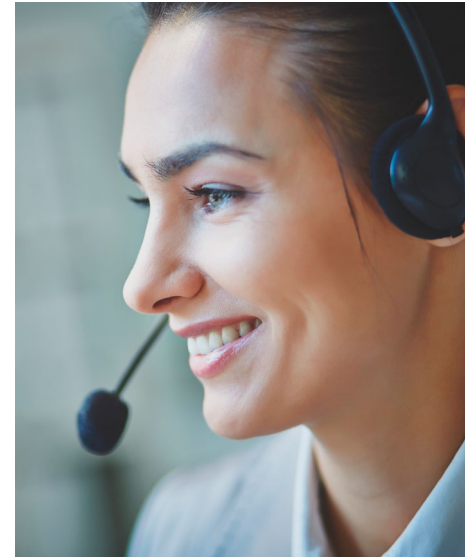
SÅ HÄR ENKELT ÄR DET

Du bestämmer själv utformningen av funktionen och hur interaktionen med växeln ska se ut. Genom enkla och förutbestämda nyckelord, som anges vid bokning i kalendern, kan växeln förstå vilka kommandon just du önskar och hur anknötningens status ska återges. Nyckelord som ändrar status kan till exempel vara:

- m: möte
- se: semester

På så sätt kan du själv välja vilka möten du inte vill vara hänvisad till och även schemalägga fasta veckomöten eller lägga in semester i förväg. Det innebär att du alltid är hänvisad när du önskar det. Som alternativ kan man som kund välja att samtliga bokningar i kalendern automatiskt genererar upptaget-status och att det på så sätt slår igenom i växeln.

Telefonisten och andra kollegor ser att du är upptagen genom att det tänds en liten röd kalender intill din användare i Softphone. Man kan även klicka på ikonen för att erhålla mer information. I Softphone visas även när någon har möte inom en timme, så att man inte kopplar till någon som är på väg in på ett möte.



Följande krav ställs på er Exchange-server för den här tjänsten

Versioner som stöds:

Exchange 2007, 2010, 2013 och Office 365

Tillgänglighet:

En publik EWS-adress och HTTPS aktiverat

När kunden väljer denna tilläggsfunktion innebär det åtkomst för samtliga användare.

 Outlook

 Exchange

 Office 365