

SOLUS SVARSSERVICE

Kan du inte svara? Vi tar samtalet.

Anlita Solus svarsservice och missa inga affärskritiska samtal. Erbjud dina kunder ett snabbt och personligt bemötande – helt enkelt en kundservice i världsklass.

TELEFONPASSNING

Overflow när ingen kan svara, vid upptaget, kort bemanning, möte etc. Vi kan koppla samtal eller meddela via e-post eller sms.

VÄXELTJÄNST

Outsourca hela växeln, vi svarar och kopplar fram samtalen precis som om vi satt i dina lokaler, med full inblick i hänvisningssystemet.

KUNDSERVICE

Fördjupat samarbete där svarstjänsten blir en del av arbetet. Outsourca mer än samtalen, vi ger specifik information om produkt/tjänst/faktura eller annan kundinformation.

Uppdrag med efterbearbetning såsom beställningar kräver separat offert.

FEM FÖRDELAR MED SVARSSERVICE

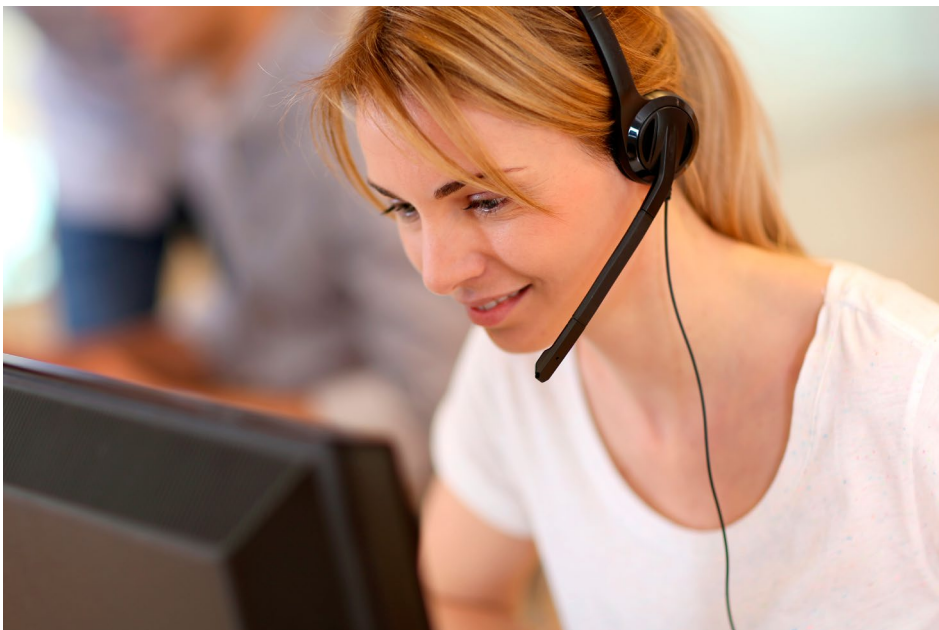
- Komplet telefonisttjänst
- Information i realtid
- Enkelhet – ändra i ett gränssnitt
- En leverantör, en faktura

PRISER

Engångsavgift: 5995 kr
Månadsavgift: 495 kr

Samtalskostnad är 10 kr per samtal. I priset ingår 30 sekunder hanteringstid, inklusive epostmeddelande, SMS, samtalskoppling och trafikavgifter. Överskjutande tid: 0,30 kr per sekund.

Avtalstid är 24 månader.



ETT MISSAT SAMTAL
 KAN VARA EN
MISSAD AFFÄR