

SOLUS CRM INTEGRATION

Skapar effektivare arbetsmiljöer

SolusBC kopplar ihop den befintliga CRM-lösningen med Solus telefonilösning. Integration mellan CRM-systemet och vår telefonilösning hjälper er att höja servicegraden mot kunderna och förenklar det dagliga arbetet.

Effektivare kundhantering ger fler avklarade ärenden, bättre arbetsmiljö och mer nöjda kunder och medarbetare. Allt för ofta gör vi kostsamma investeringar i nya system utan att utnyttja deras fulla potential.

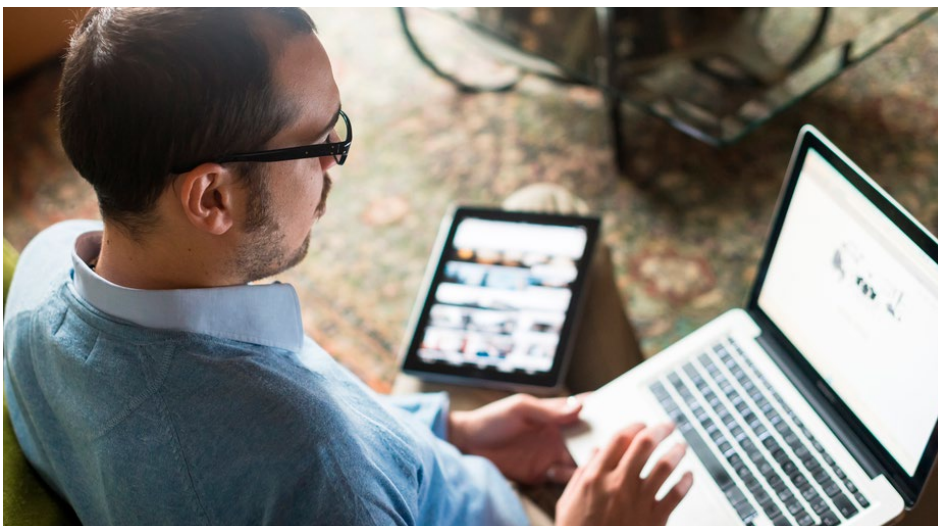
Med Solus CRM-brygga kan vi utlova förbättringar, mindre dubbelarbete samt att stödsystemet kommer än mer till sin rätt och användaren slipper förflytta och göra sökningar på flera ställen.

SolusBC arbetar i dag med företag i flera branscher som har sett den positiva effekten av att integrera stödsystem med telefoni, vilket i sin tur resulterat i bland annat ökad försäljning, bättre kundvård och nöjda medarbetare. Ett exempel på lyckade integrationer har genomförts bland exempelvis mäklare. Med integrerade mäklarprogram har kunderna uppnått en positiv och mätbar effektivisering.

Funktioner som uppskattas är "klick och ring" samt att aktuellt kundkort vid inringande samtal "poppar" automatiskt eller med en knapptryckning. Kortet identifieras genom nummervisning.

Vi har i dag stöd för de program som anges till höger, men har möjlighet att koppla ihop med de flesta CRM- och affärssystem.

Kontakta oss i dag så berättar vi mer hur vi kan förenkla just ert arbete.



Koppling mot valfritt CRM (Custom Relation Management) genom

- Öppna API:er
- Tapi stöd

Sammanfoga telefonin med t ex

- Säljstödprogram
- Ekonomiprogram
- Logistikprogram
- Kundvårdsprogram
- Ärendehanteringsprogram
- Lyfter kundkort
- Svara eller ringa igenom
- Sökfunktioner

Exempel på befintliga kopplingar mot följande system finns:

- Lundalogik Lime Easy
- Lundalogik Lime Pro
- Visma SPCS
- Pyramid Business Studio
- Upsales
- Google Contacts
- Winbas säljstöd
- Winbas
- Winserv
- Outlook kontakter